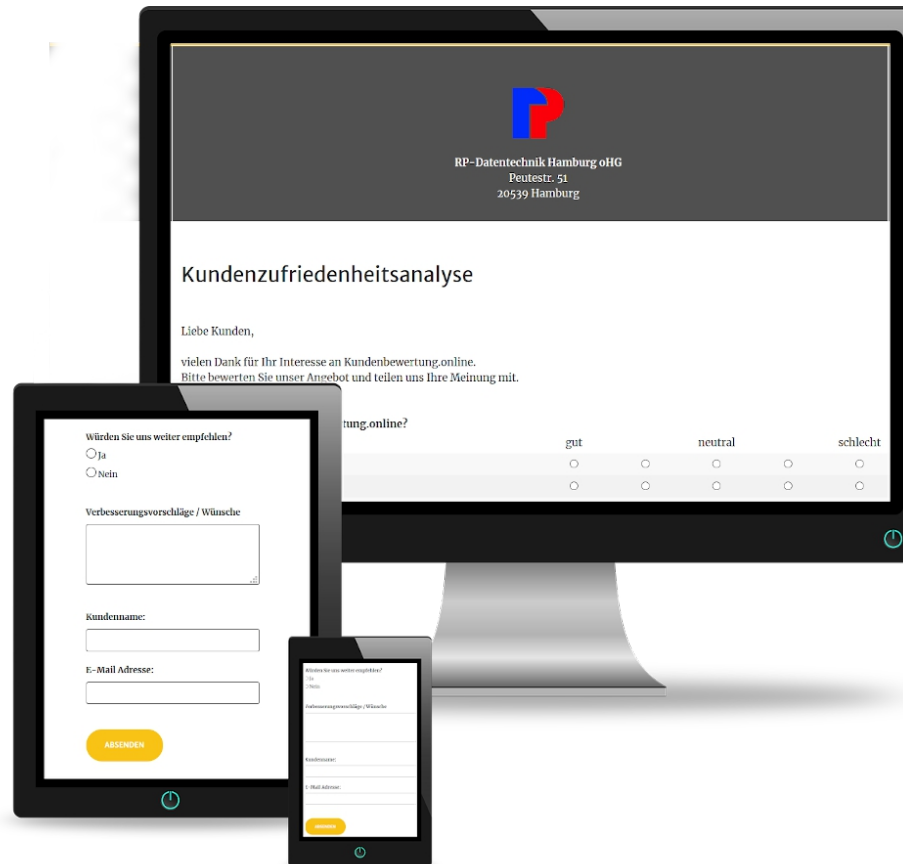




# Kundenbewertung.online

Auf Kundenbewertung.online können Sie **virtuelle Kundenzufriedenheitsanalysen** bzw. Kundenzufriedenheitsbefragungen erstellen und das Feedback Ihrer Kunden bequem online abfragen.





# Kundenbewertung.online

---

## Wie kann das Angebot genutzt werden?

- ✓ Erstellen Sie mit wenigen Klicks individuelle Kundenzufriedenheitsbefragungen
- ✓ Laden Sie den QR-Code herunter oder kopieren den Link zu Ihrer Analyse
- ✓ Drucken Sie den QR-Code auf Auslagen, Rechnungen etc.  
oder versenden den Link mit der Aufforderung zur Bewertung als Mail
- ✓ Ihre Kundinnen / Ihre Kunden können Ihren Bewertungsfragebogen ausfüllen
- ✓ In Ihrem Backend können Sie nun die Auswertungen einsehen





## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✔ Schwachstellen im Produkt / in der Dienstleistung erkennen
- ✔ Kundenbindung erhöhen
- ✔ Niedrigschwellige Teilnahmehürde für Ihre Kunden
- ✔ Änderungen am Formular sind jederzeit möglich
- ✔ Erstellen Sie unendlich viele Kundenzufriedenheitsanalysen
- ✔ Die ausgefüllten Formulare landen direkt in Ihrem Maileingang
- ✔ Automatische Auswertung der Antworten in Ihrem Backend einsehbar
- ✔ Individuelle Befragungen für die einzelnen Unternehmensbereiche sind möglich



## Programmfeatures

### ✓ Keine Limits

Sie können so viele Fragebögen bzw. Kundenzufriedenheitsanalysen anlegen wie Sie benötigen.

### ✓ PDF-Versand

Sie können sich alle Antworten bequem per E-Mail als PDF-Datei zusenden lassen. So verpassen Sie kein Feedback.

### ✓ Branding

Ihre Befragungen sind mit Ihrem Logo und Ihren Kontaktdaten versehen.

### ✓ QR-Codes zum Download

Sie erhalten im Backend zu jeder Kundenbefragung einen QR-Code zum Download.



# Kundenbewertung.online

---

## Programmfeatures

### ✔ Automatische Auswertungen

Sie erhalten zu Ihren Analysen im eine automatische Auswertung über die erhaltenen Antworten. Z.B. eine Top2 / Bottom2.

### ✔ Passwortschutz

Sie können Ihre Kunden-befragungen mit einem Passwortschutz versehen. So können auch Umfragen in geschlossenen Benutzer-gruppen durchgeführt werden.

### ✔ Mailvorlagen anlegen

Sie können Mailvorlagen für die Aufforderung an der Teilnahme (inkl. Link zur Befragung) anlegen, die Sie mit einem Klick in Ihr Mailclient laden können.

### ✔ Datenschutz

Sie können Datenschutz-bestimmungen hinterlegen und so Ihren Kundinnen und Kunden mitteilen, was mit Ihren Daten nach dem Absenden passiert.



## **Warum sollten Sie eine Kundenzufriedenheitsbefragung durchführen?**

Das Ziel einer jeden Kundenbefragung sind zufriedene Kunden. Denn zufriedene Kunden bleiben Ihrem Unternehmen treu und empfehlen Sie im Freundeskreis weiter.

Unzufriedene Kunden verbreiten Ihre Meinung ebenfalls im Bekanntenkreis. Nur wer die Gründe der Unzufriedenheit erkennt, kann sie abstellen und so seinen Umsatz steigern.

***Kundenzufriedenheit steigert die Kundenbindung!***




# Kundenbewertung.online

## Überzeugen Sie sich selbst:

Machen Sie sich selbst ein Bild,  
wie eine Kundenzufriedenheitsanalyse  
aussehen kann:

[www.kundenbewertung.online/rp01](http://www.kundenbewertung.online/rp01)



  
RP-Datentechnik Hamburg oHG  
Peutestr. 51  
20539 Hamburg

### Kundenzufriedenheitsanalyse

Liebe Kunden,  
vielen Dank für Ihr Interesse an Kundenbewertung.online.  
Bitte bewerten Sie unser Angebot und teilen uns Ihre Meinung mit.

Wie gefällt Ihnen Kundenbewertung.online?

	gut	neutral	schlecht
Gestaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedienbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Würden Sie uns weiter empfehlen?  
 Ja  
 Nein

Verbesserungsvorschläge / Wünsche

Kundenname:

E-Mail Adresse:

**ABSENDEN**

Für die Kundenzufriedenheitsanalyse verantwortlich:  
RP-Datentechnik Hamburg oHG  
Peutestr. 51  
20539 Hamburg  
Telefon: 040 / 780 48 4 - 3  
postmaster@rp-datentechnik.hamburg



# Kundenbewertung.online

---

## Preise & Zahlung:

**49,00 Euro** monatlich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Die Zahlung erfolgt monatlich im Voraus und kann jederzeit zum Ende des Monats gekündigt werden.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen **kostenlosen Testzeitraum von 4 Wochen**. Innerhalb dieses Testzeitraumes können Sie Ihren Account jederzeit kostenfrei wieder stornieren.

## Testen Sie unser Angebot unter:

<https://www.kundenbewertung.online>





# Kundenbewertung.online

---

## **Fragen und Feedback:**

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Kundenbewertung.online ist ein Konzept der:

RP-Datentechnik Hamburg oHG

Telefon: 040 / 226 374 17

E-Mail: [kontakt@rp-datentechnik.com](mailto:kontakt@rp-datentechnik.com)

<https://www.rp-datentechnik.com>